

# 事務局だより



公益社団法人大分市シルバー人材センター  
大分市高城西町 32-16/ ☎ 097-552-3220  
<http://oita.o-sjc.com/>  
ホームページにご意見等をお寄せ下さい

理念 《自主・自立・共働・共助》

平成 25 年 9 月 号  
(発行日 平成25年8月26日)

朝晩は幾分、しのぎやすくなってまいりましたが、日中は依然として厳しい暑さが続いております。  
甲子園での炎天下のプレーに声援を送りながら、シルバーの作業は、こまめな水分補給、充分な睡眠、涼しい服装での活動を心掛け、夏を乗り切りましょう。 さて、7月も会員皆さまのご努力により受注額は前年実績を上回りました。 猛暑のなかで会員皆さまのご努力に衷心より敬意を表します。誠にありがとうございました。

## 受注状況のお知らせ

猛暑・酷暑のなか本当にお疲れ様です  
～心から感謝致します～  
【受注金額 実績表:単位千円】

### 《月刊ポイント》

☆昨年9月以降11ヶ月連続で、前年実績をアツク ☆剪定・屋内外清掃以外で増加の職種は、調理食品、建物管理などです

受注金額	項目	7月			累計(4月～7月)		
		25年度	24年度	増減	25年度	24年度	増減
	受注金額トータル	56,496	51,936	4,560	169,057	154,494	14,563
主な職種	剪定・運搬投棄	19,925	17,243	2,682	43,371	38,635	4,736
	除草・運搬投棄	11,886	12,170	▲284	30,145	27,954	2,191
	商品管理等管理業務	8,587	8,615	▲28	31,280	32,753	▲1,473
	屋内外清掃	4,655	4,513	142	17,904	16,612	1,292
	介護予防・生活支援 家事援助	1,423	1,486	▲63	5,157	5,657	▲500

## 納涼花火大会」終了後のボランティア清掃作業のお礼

今年も8月4日(日)花火大会終了後、翌5日(月)早朝より会場美化・清掃ボランティア活動を実施致しました。おかげをもちまして多くの会員さんにご参加をいただき、大分川河川敷をきれいにすることができました。会員の皆様にはお忙しい中ご協力いただき、ありがとうございました。感謝致します。



## 《お知らせ》

剪定作業等における防除(消毒散布)については、下記にご留意の上、作業をお願いします。

- ① 農薬の飛散防止に最大限の配慮をしましょう。
- ② 農薬はラベルに記載された内容に従って使用しましょう。
- ③ 農薬を散布する場合は、事前に周囲に住んでいる方等へ周知を行いましょう。
- ④ 近隣に学校・通学路がある場合は、学校や保護者等にも連絡しましょう。
- ⑤ 散布区域に人が入らないよう対策を講じましょう。
- ⑥ 農薬の使用履歴を記録し、保管しましょう。
- ⑦ むやみな農薬の現地混用は行わないようにしましょう。

## 《理事会開催のお知らせ》

平成25年度新役員による理事会を下記のとおり開催いたします  
日時：平成25年9月2日(月)午後1時30分  
場所：大分市シルバー人材センター3階会議室



## 平成25年度 安全・適正就業に係る「標語・エッセイ」応募のお礼

今年度も会員さんや、会員のご家族の皆様方から、多くの標語が寄せられました。標語・エッセイ総数は21作品に上りました。

今後、審査を経て、それぞれ最優秀賞・優秀賞等が決定されますが、入賞作品等は「事務局だより」にて発表させていただく予定にしています。

～～～ ご応募ありがとうございました ～～～



### お客様への一報について

今は定期的に、草取り・草刈り・剪定等の作業がピークを迎えています。

会員さんも連日作業に取り組んでいただき、暑い中ご苦労様です。

さて、そのような状況のなかで、約束の作業時間に行けなくなった時や、作業時間を変更する時などは、必ずお客様に事前に一報(電話等)を入れていただきますよう、よろしくお願い致します。

お客様との連携の善し悪しが、シルバー全体の評価に影響してきます。ご面倒でもよろしくお願い致します。

### 草刈り機の使用について注意をお願いします

草や芝を刈る「刈払機」という農機具を使っている際に、刃が硬い物に当たるなどしてケガをする事故が多く報告され、国民生活センターが注意を呼びかけております。

同センターが事故の様子を再現した映像では、①硬い木の棒に当たった瞬間、刈払機の刃が跳ね返ることがわかる。②数人でこの器具を使って草刈りの作業を行う際に、近くにいた人に接触する危険性もある。③また刃に接触した石がはじかれて人に当たる事故や、エンジンを切らずに絡まった草を取ろうとしてケガをする事故もあったという。こうした刈払機によるケガは、2010年12月から今年3月までに、少なくとも34件報告されている。国民生活センターは「刈払機を使う時は事前に石や空き缶などの障害物を片付け、周りに人がいないことを確認してほしい」と注意を呼びかけております。

### 家畜(肥育牛)顔やり作業(募集1名)

作業時間 朝7時から(3~4時間程度)

作業場所 大南地区(9月末迄)

お問合せ ☎ 552-3220(シルバー迄)

## シリーズ「働くよろこび」会員のマナー(第2回)

シルバー人材センター会員にとって、なぜマナーが必要か 高齢者の働く場に欠かせないのがマナー

### ☆マナーはあなたという人の人格を表す☆

マナーは人生の先輩として特に必要です。シルバー人材センターの仕事は、総じていえば地域の方々へのサービスです。また、センターの基本理念にもありますように会員皆で「共働・共助」の精神がなければなりません。このことは、いわゆる人間関係を大切にして発注者や市民との信頼関係を築くことにあります。年輪を積み重ねたあなたです。その年輪にふさわしいマナーで周囲に接することは、人生の先輩として、きっと大きな信頼を得られることでしょう。

### ☆あなたのマナーでシルバー人材センターの信頼度が問われる☆

あるセンターで公共機関から駅前駐輪場の自転車整理を請け負っていました。ところがこの仕事別グループのリーダー的存在の会員がマナーをわきまえず、住民の方々から再三にわたって公共の発注者である市役所に「取り扱いが横柄だ。接客態度がなっていない。公平でない」などの苦情がだされていました。

市役所では、このような会員のいるセンターとは、契約の継続は再検討しようという話になりました。これでは、その仕事を失うことになりかねません。一人の会員のマナー次第では、その人だけにとどまらず、発注者はもちろん市民からもセンターそのものが大きく評価を落とすことになり得ます。

一人の会員の行動ひとつで、多くの会員が仕事を失うことにもなりかねません。

〈つづく〉