

事務局だより



理念 《自主・自立・共働・共助》

公益社団法人大分市シルバー人材センター
大分市金池町三丁目2番3号
☎ 097-538-5575 /FAX 097-538-5576
http://oita.o-sjc.com/

2020年8月号

(発行日 令和2年7月27日)

梅雨明けが近づき、暑さが日々増しています。コロナ禍のため一層体調管理を心掛け、こまめな水分補給、バランスの良い食事、十分な睡眠、涼しい服装での作業等、熱中症に充分ご注意ください。

お盆期間中の事務局の対応について

お盆期間は通常営業（土日祝日休）となります。お盆期間の為、担当職員が休暇を頂いている場合がございます。お盆期間の就業対応について、事前に担当職員と打ち合わせをお願いいたします。なお、緊急の場合は当日勤務の職員が対応いたします。事務局にご連絡ください。

お盆期間営業日	令和2年8月13日（木）、14日（金）
営業時間	8:30～17:00



秋季草刈講習会のお知らせ

担当：木村、^{じょうにし}上西

草刈講習会を下記日程で予定しています。センター入会時に草刈部会入会をご希望された方はご案内をお送りいたします。また、草刈部会入会をご希望されていない方で講習をご希望の方は、事務局にお申し込みください。

申込締切	令和2年9月7日（月）		
事前説明会	令和2年9月24日（木）		
安全教育	令和2年10月27日（火）	実践教育	令和2年10月29日（木）

1会員1名紹介増強運動にご協力ください！

本年度は全国シルバー人材センター連合会「第2次会員100万人計画」の3年目にあたり、大分市シルバー人材センターでは「1会員1名紹介増強運動」を展開しています。

「会員紹介カード」でご紹介いただいた方が入会された場合「1000円分の商品券」を進呈させていただきます。今一度、ご友人や知人の方など、周りの方を頭に描いていただき、是非、入会のお声掛けにご協力よろしくお願いいたします。

※ 「会員紹介カード」は事務局だより6月号（令和2年5月25日発行）と一緒にお配りしています。事務局カウンターにも設置しており、郵送またはホームページから印刷していただくことも可能です。

郵送のご依頼など、お気軽に事務局までご連絡ください。



各種イベント中止のお知らせ

令和2年度開催予定の下記4件について、新型コロナウイルス感染拡大防止や安全確保の観点から、残念ですがやむなく中止することとなりました。楽しみにしていただいていた皆様には大変申し訳ございませんが、ご理解の程お願いいたします。

ふれ愛フェスタ【中止】

互助会「研修親睦旅行」【中止】

ななせの火群まつり清掃ボランティア【中止】

鶴崎踊り清掃ボランティア【中止】



就業会員募集！！



1会員1名紹介増強運動展開中！

就業場所	業種	仕事内容	就業条件	備考	担当職員
戸次	身障者施設	支援員補助	14:00～18:00	月10日程度（男性希望）	佐藤友紀
		清掃他	14:00～18:00	月10日程度（女性希望）	
		夜間支援員補助	17:00～8:00	月6～7日（男性希望）	
羽屋	身障者施設	放課後デイサービス支援	14:00～18:00	月～金曜日 週3日程度	佐藤孝一
由布市	スーパー	水産・惣菜部門	8:00～12:00	月15日程度	
大洲	運動公園	屋外清掃 （トイレを中心に清掃）	8:30～17:00 （7.5時間）	月10日程度（女性希望）	

新型コロナウイルス感染症対応従事者慰労金の支給申請について

新型コロナウイルス感染症対応従事者慰労金の支給受付が令和2年7月20日から始まります。詳細は大分県福祉保健部のホームページ掲載資料をご確認ください。センターの対応が決まり次第、改めてお知らせいたします。

顧客満足度アンケート

調査報告

【調査対象】令和元年 11 月にセンターをご利用いただいた発注者
【調査件数】250 件 【回答数】158 件 【回答率】63.2%

1 センターを何でお知りになりましたか？【複数回答あり】

市報（広報誌）
25.4%

近所・知人の紹介
41.6%

チラシ・ポスター・HP
17.3%

公共施設
6.1%

その他
9.6%

- 「近所・知人の紹介」が41.6%となり、「近所・知人の紹介」「市報（広報誌）」で67.0%となりました。
- 「その他」の回答の中には、「ヘルパー2件」「ケアマネ」「包括支援センター」「元シルバー会員」「営業」などがありました。

2 センターをご利用されたきっかけは？【複数回答あり】

以前から利用している
30.4%

料金が高い
25.7%

近所・知人のすすめ
18.7%

仕事がない
14.4%

会員からの紹介
5.1%

その他
5.8%

- 「以前から利用している」「料金が安い」「近所・知人のすすめ」「仕事がない」の順となっています。
- 「その他」の回答の中には、「自分でできなかった 3 件」「忙しく時間がない 2 件」「ヘルパー2件」「営業」などがありました。

3 今回の仕事の出来栄え・満足度はどうでしたか？

満足
70.3%

やや満足
14.6%

普通
9.5%

やや不満
3.2%

不満
1.3%

回答なし
1.3%

- 「満足」「やや満足」されているご利用者の方が84.8%となり、多くのご利用者の方から仕事の出来栄えについて高い評価を頂いていると思います。
- 「やや不満」の職種の内訳は、軽度生活援助 3 件、剪定作業 1 件、清掃作業 1 件となっています。
- 「不満」は剪定作業 2 件です。

4 今回の仕事に対する料金はいかがでしたか？

安い
33.5%

妥当
54.4%

高い
10.8%

回答なし
1.3%

- 「妥当」との評価が 54.4%を占めました。
- 「安い」の職種の内訳は、軽度生活援助 26 件、剪定作業 12 件、除草作業 7 件、家事援助 3 件、清掃作業 3 件、草刈作業 2 件となっています。
- 「高い」は、剪定作業 10 件、草刈作業 3 件、除草作業 3 件、軽度生活援助が 1 件となっています。

5 今回就業した会員のマナー「挨拶・言動等」はいかがでしたか？

良い
70.9%

まあまあ良い
11.4%

普通
15.2%

どちらかといえば悪い
1.3%

悪い
0.6%

回答なし
0.6%

- 「良い」「まあまあ良い」との評価が82.3%となりました。
- 「どちらかといえば悪い」の職種の内訳は、剪定作業 1 件、草刈作業 1 件です。
- 「悪い」は軽度生活援助 1 件となっています。

6 今回、事務局職員の電話対応等はいかがでしたか？

良い
62.0%

まあまあ良い
19.6%

普通
13.9%

どちらかといえば悪い
1.3%

悪い
1.3%

回答なし
1.9%

- 「良い」「まあまあ良い」との評価が81.6%となりました。
- 「どちらかといえば悪い」の職種の内訳は、草刈作業 1 件、除草作業 1 件となっています。
- 「悪い」は除草作業 1 件、軽度生活援助 1 件です。

7 今後シルバー人材センターを利用してみようと思いますか？

思う
90.5%

どちらとも言えない
7.6%

利用しない
1.9%

- 90.5%のご利用者の方から、今後もシルバー人材センターを利用してみようと「思う」の声をいただきました。
- 「どちらとも言えない」の職種の内訳は、剪定作業 6 件、草刈作業 2 件、除草作業 2 件、軽度生活援助 2 件となっています。
- 「利用しない」は、剪定作業 2 件、軽度生活援助 1 件です。

8 その他ご意見・ご要望何かあればお聞かせください。

※ 原文のまま記載しています（一部抜粋）。

剪定作業

- 裏庭の方は少々あらまし感がありました。草とりは大変きれいな仕事をして下さいました。
- 料金が安いと思い利用したか期待外れ。
- 仕事は大変丁寧で綺麗です。今後も利用したいと思って居ります。
- 以前からお世話になっていた方が病気と知り心配しましたが、電話をいただきお元気な様子で安心しました。みなさま体調に注意して下さい。いつも仕事が丁寧で気持ちが良いです。
- 会員さん(4 人)の半数が若くなったからかどうか分かりませんが、仕事がずいぶん能率的になったように感じました（前回にくらべ）。
- 去年より同じ庭だが剪定料金が 2 倍ほどになった。
- 依頼から着工までとても早くて助かりました。出来れば、仕事終了日に連絡いただけると今後助かります（立ち会えなかったので完了確認を電話で行いたかった）。
- これまで長く担当してくださった方から交替して初めてでしたが、値段は倍になり、仕事も雑で、想像していたこととは違い、失望した。今後は利用しない。
- 人材確保の難しさもあると思いますが、技術の低下が見受けられる。責任者の指導力強化。

草刈り作業

- 私と妻の連携が悪く、作業が終了したとの連絡を頂いたのに、書類を持ってあとで来るのだと勘違いし、2 時間半も待たせてしまい、大変申し訳ありませんでした。にもかかわらず、待たせたことには何もふれずおだやかに対応して頂きました。感謝！
- 対応するのに時間がかかりすぎる。
- 不便な所ですが、対応も良く、予想以上にきれいにしてくれました。
- 金額が不明瞭。

除草作業

- 人によっては草取りを始めた時間から料金が発生する方と、駐車場に着いた時間から請求される方というしゃいます。まだ、草取りを始めておらず、道具を準備したり、片づけたりする時間でも料金が発生しているようです。1 度開始はどこから終了はどこまでというように会員の方と確認した方がいいのではないかと感じました。不満が出てからでは遅いので。
- いつもきれいにさせていただいてありがとうございます。どうしても頼んでから実施までの期間が長くなるので（シーズンにもよりますが）、早くできると良いなと思います。

清掃作業

- とても仕事が丁寧で、子供たちの名前も憶えていて声掛けをしてくれます。先生方ひとり一人にも名前を呼びながら挨拶してくれます。皆に好かれ、決められた時間を一生懸命動きながら清掃してくれています。感謝いたします。

家事援助

- 事務所から会員さんが決まると連絡があったのに、本人から 1 週間以上電話がなく心配しました。なるべく早く電話するように指導してください。
- こちらの希望どおりそれ以上の仕事をしていただきました。

軽度生活援助

- 作業があらまし。草取り以外の仕事もたのみたいが予定をくんでくるので断りにくい。
- 草と花の区別がつかないでこれはお友だちでくださいと言ったのに取ってしまった。仕事が遅い。指導者が必要ではと思いました。
- ずーっとお願いしたいです（年をとるばかりなので）。ありがたいです。
- 大変助かっていますが、草取り月に 2 時間では足りません。もう少し時間がふやせるといいなと思います。