

事務局だより

理念 《自主・自立・共働・共助》



公益社団法人大分市シルバー人材センター
大分市金池町三丁目2番3号
☎ 097-538-5575 /FAX 097-538-5576
http://oita.o-sjc.com/

令和元年12月号
(発行日 令和元年11月25日)

寒さも本格的になり、体調管理の難しい季節となりました。インフルエンザも流行りつつありますので、体調管理には充分お気を付け下さい

ふれ愛フェスタ及びいこいの道清掃ボランティアご協力・ご参加のお礼

10月27日に開催いたしました“シルバーふれ愛フェスタ”は天候にも恵まれ約700人の地域の方、会員の皆様他のご参加を頂き無事終了いたしました。前日からの会場設営、当日の販売や催し物のボランティア、出品、バザーにご協力いただきましてありがとうございました。

地域の方	会員入場者	ボランティア	出展者	バザー売上金額
607名	22名	27名	15名	44,100円

また11月17日の「いこいの道」清掃作業にはたくさんの会員さんのご参加をいただき、芝生広場もとてもきれいになりました。ご協力いただきました会員様に厚くお礼申し上げます。

年末年始事務局 業務時間のご案内

12月28日(土)~1月5日(日)まで事務局は休業と致します。

受注票兼就業報告書は就業後1週間以内に事務局にご提出をお願いしていますが、遅くとも1月8日(水)までに事務局へご提出いただくか玄関右側のポストに投函してください。就業報告書の提出が間に合わない場合、配分金は翌月(2月25日)の支払いとなりますので十分ご注意ください。

＜年末年始の営業時間＞

年末：12月27日(金)17時まで

年始：1月6日(月)8時30分から



また年末年始、緊急のご連絡が必要になる方(休業中に就業の可能性のある方)は、事務局担当者と打ち合わせをお願いいたします。

確定申告用支払証明書の発行について

担当：佐藤薫

平成30年12月1日から令和元年11月30日(口座振込が平成31年1月~令和元年12月の分)の期間内に就業した平成31年配分金支払証明書は、令和2年1月27日の配分金明細書等配布時にお配りします。配分金については給与ではないため、事務局で年末調整は行いません。なお、それより前に上記証明書をご希望の会員さんは事務局に申請用紙がありますので、ご記入の上お申し出ください。

※派遣就業をしている会員さんは大分県シルバー人材センター連合会(TEL:097-585-5615)から年末調整後源泉徴収票を郵送いたします。ご不明な点がございました際には上記へお問合せ下さい。

就業会員募集！！

就業場所	業種	仕事内容	就業条件	備考	担当職員
日吉町	ホテル厨房	調理補助	5:00~10:00	週3~4日程度	佐藤友紀
戸次	身障者施設	支援員補助	9:00~13:00 14:00~18:00	月10日程度	
		食事準備盛付	6:00~9:00 10:30~13:30 15:00~19:00	勤務相談	
野田	身障者施設	食事準備	6:30~9:00	月10日	
		調理補助	9:00~13:00	週3日	
庄の原	老健施設	皿洗い	17:30~19:00	週5日	
高江	工場	野菜皮むき・カット	9:00~12:00	週5日程度	
田室	ホテル厨房	調理補助	17:00~21:00	週4日	
野津原	身障者施設	世話人(食事作り)	6:00~10:00 15:00~19:00	土日月祝シフト制 月10日程度	
久原	個人宅	清掃・食事作り	10:00~14:00	週4日程度	
下郡	遊技場	店内清掃	6:00~9:30	月15日程度	佐藤孝一
中津留	スーパー	惣菜作り補助	5:00~8:00	月15日程度	
向原沖	廃棄物処理	ゴミ収集補助	7:30~15:00	週3日程度	
原新町	惣菜工場	青果(野菜カット袋詰め等)	8:00~13:00	月15日程度	
松岡	スーパー	惣菜部門カート整理	8:00~12:00	月15日程度	
乙津港町	惣菜工場	野菜カット等	9:00~14:00	月15日程度	
植田	スーパー	カート整理	10:00~14:00	月15日程度	
上野丘東	高等学校	校舎施錠・開錠等	7:00~8:30 20:00~21:30	月12日程度	
玉沢	高等学校	校舎施錠・開錠等	6:50~8:20 16:50~19:20	月12日程度	
富士見が丘西	障がい者施設	施設利用者の送迎(5~10名)	8:15~10:15 14:45~16:45	週3~4日	
下郡	施設	事務所トイレ等清掃	10:00~11:30	週5日程度	
下郡山の手	老健施設	室内清掃	10:00~11:30	週5日	
大洲	運動施設	屋外清掃 トイレ等清掃	8:30~17:00 (7.5時間)	月10日程度	古原

出張入会説明会開催！！

以下の日程で出張入会説明会を行います。お近くにお住まいのお友達、お知り合いの方がいらっしゃいましたら、**ぜひお声掛けをお願いいたします。**

12月5日(木) 10:00~12:00 大在公民館2階研修室

1会員1名増強運動展開中！！



今年度の会員数目標は**1,710**名です。10月末現在の会員数は**1,546**名です。目標まで**164**名です。会員さんの声掛けに期待しております！ぜひともお近くのお友達、お知り合いにお声掛けし、ともに楽しいシルバーライフをおくりましょう！！

12月は大在地区の出張説明会もございます！！



1会員1名増強運動展開中！！

「1人1会員紹介運動」で紹介された方が入会された場合は1,000円の商品券を
進呈！

短歌・俳句・川柳募集

担当：後藤

令和2年1月に「道標」を発行予定です。「道標」に掲載する「短歌・俳句・川柳」を募集します。作品は事務局へFAXまたはお持込の上ご応募下さい。

安全標語募集では皆様の素敵な標語をたくさんいただきました。日常のふとした思いを「道標」に載せてみませんか？

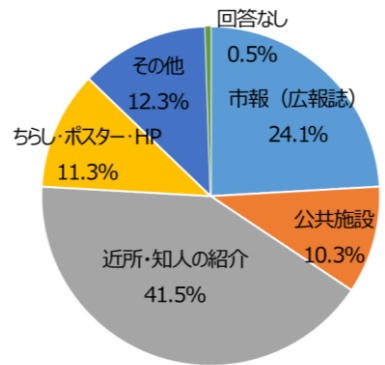
互助会より

囲碁将棋大会1月23日(木)植田公民館、ボウリング大会2月20日(木)(明野OBSボウリング場)を開催予定です。詳細については後日お知らせいたします。仕事ではお付き合いのない会員さんの交流の機会です。気の合う友達を探してみませんか？

顧客満足度アンケート 調査報告

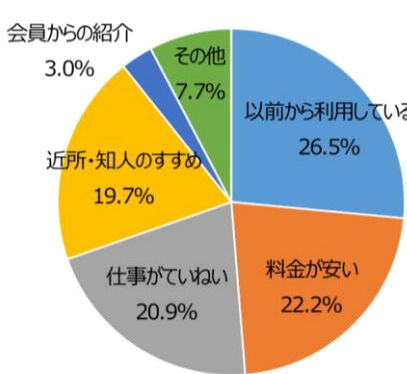
【調査対象】令和元年5月にセンターをご利用いただいた発注者
【調査件数】250件 【回答数】157件 【回答率】62.8%

1 シルバー人材センターを何でお知りになりましたか？ [複数回答あり]



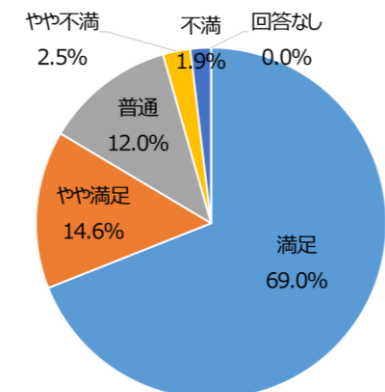
- 「近所・知人の紹介」が41.5%となり、「近所・知人の紹介」「市報(広報誌)」で65.6%となりました。
- 「その他」の回答の中には、「ケアマネジャー7件」「包括支援センター5件」「元シルバー会員」「他市シルバーを利用したことがあるため」がありました。

2 シルバー人材センターをご利用されたきっかけは？ [複数回答あり]



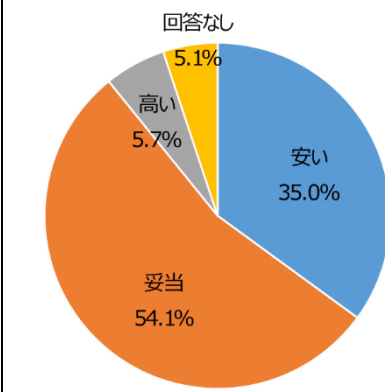
- 「以前から利用している」「料金が安い」「仕事がいけない」「近所・知人のすすめ」の順となっています。
- 「その他」の回答の中には、「包括支援センター4件」「ケアマネジャー3件」「自分でできなくなった3件」「親切だから」の意見がありました。

3 今回の仕事の出来栄・満足度はどうでしたか？



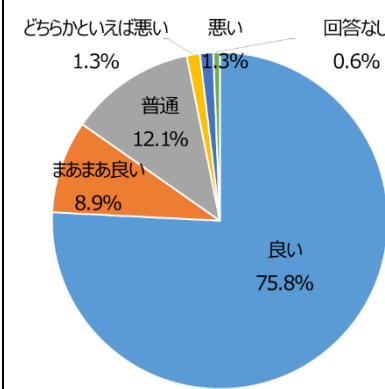
- 「満足」「やや満足」されているご利用者の方が83.5%となり、多くのご利用者の方から仕事の出来栄について高い評価を頂いています。
- 「やや不満」の職種の内訳は、軽度生活援助3件、清掃作業1件となっています。
- 「不満」は剪定作業1件、家事援助1件、軽度生活援助1件です。

4 今回の仕事に対する料金はいかがでしたか？



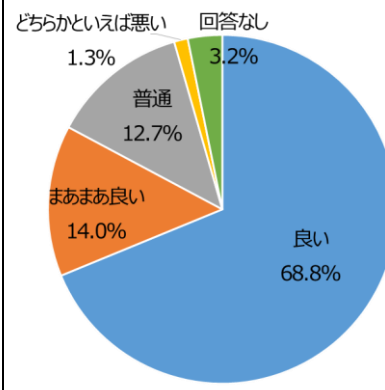
- 「妥当」との評価が54.1%を占めました。
- 「安い」の職種の内訳は、軽度生活援助30件、除草作業8件、剪定作業6件、家事援助5件、清掃作業4件、草刈作業2件となっています。
- 「高い」は、剪定作業4件、草刈作業2件、除草作業1件、清掃作業1件、家事援助が1件となっています。

5 今回就業した会員のマナー「挨拶・言動など」はいかがでしたか？



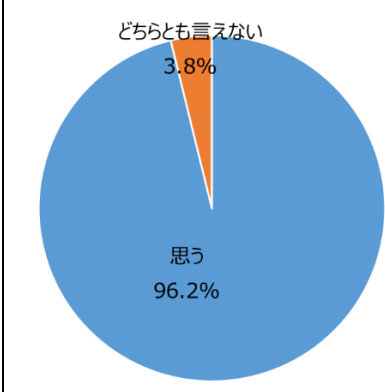
- 「良い」「まあまあ良い」との評価が84.7%となりました。
- 「どちらかといえば悪い」の職種の内訳は、軽度生活援助2件です。
- 「悪い」は清掃作業1件、家事援助1件となっています。

6 今回、事務局職員の電話対応等はいかがでしたか？



- 「良い」「まあまあ良い」との評価が82.8%となりました。
- 「どちらかといえば悪い」の職種の内訳は、剪定作業1件、清掃作業1件となっています。

7 今後シルバー人材センターを利用してみようと思いますか？



- 96.2%のご利用者の方から、今後もシルバー人材センターを利用してみようと思える声がありました。
- 「どちらとも言えない」の職種の内訳は、剪定作業3件、清掃作業1件、家事援助1件、軽度生活援助1件となっています。

8 その他ご意見・ご要望何かあればお聞かせください。

※ 原文のまま記載しています（一部抜粋）。

剪定作業

- 屋敷内の剪定は満足しているが、前の河川敷は低くそろえてと希望しての見積もりだったのに上辺だけの剪定で言っても切ってもらえなかった。お願いしたとおりには切っていなかったのが残念です。
- あとしまつを大切に心がけましょう。
- 今回作業された方は、ていねいに見積りなども含め説明が判りやすく、なおかつ作業も丁寧で、職人さんらしく責任感のある姿勢が見られました。
- 人手不足による働き方改革の為か？昔は17時頃までは作業をしてくれていたのが、運搬時間を入れて15時頃終了の為、終了後の枝葉の残ゴミが多く、45ℓ2袋以上掃除せねばならず、当方も老体の為体力的にキツイので困っています。
- 剪定作業については昔より随分高くなった様に思います。
- 毎年来ていただいて、美しくなり感謝しております。不満はございません。優しい方ばかりでございます。有難うございました。
- 利用したきっかけは料金が安いからだったが現在は2倍になった。
- 大きな木の刈込みの人はいいかげんです。依頼主の予定日に合わせず、勝手な日にしてしまい、料金もフツワの業者とか変わらず、いいかげんです。

草刈り作業

- 気温の高くなる中、草刈して下さりきれいにして下さり助かりました。ご近所にご迷惑かける前にお願ひしてよかったです。
- お値段このままであれば、是非、今後も利用したいので、よろしくお願ひします。値上げしないでください！

除草作業

- 年とともになかなか自分ではできないことが多くなり、きれいにさせていただいて満足です。
- 安心してやっていただけるので今後ともよろしくお願ひします。

清掃作業

- 仕事をお願いした場所の before・after をスマホなどで撮影、依頼主に送っていただきたい。自宅から離れた場所などの確認が容易にできる。シルバーメンバーの方の報告・予定の電話の折の言葉使い、態度の講習は必要と思われる。
- 大変助かってます。ありがとうございます。

家事援助

- たいへんお世話になり助かっています。この制度の益々の充実を願っています。
- 部屋全体の掃除を依頼したつもりですが、水まわりは手をつけず、引っ越しで疲れ切って自分でできませんでした。前回は大変よくして下さいました。

軽度生活援助

- 料金が安いのでそれに見合う仕事と思っているらしい。2時間の仕事の実働は1/4も少ないくらい。人の事、他家の事は言わないことですよ。注意。子供の事等あまり立ち入らないでほしいです。
- 何時も良くしていたゞきありがたく思っています。
- 草取りをお願いしたのですが、草はぬいてもらいたかった。ゴミ袋にジャリと草がいっしょに入っていたので、後から草だけわけてゴミとして出しました。
- 仕事をする以上もう少し道具を持ってきてほしい。
- いつもきちんとお仕事してくれてありがとうございます。
- もう少し回数が多いと良い。