

# 事務局だより



公益社団法人大分市シルバー人材センター  
大分市高城西町 32-16/ ☎ 097-552-3220  
http://oita.o-sjc.com/

理念 《自主・自立・共働・共助》

平成 26 年 11 月号  
(発行日 平成26年10月24日)

今年は大型台風の発生が相次ぎました。それにより作業手順、スケジュール調整に苦慮なされていると思います。日中の暑さとは逆に、朝晩は肌寒い季節となりました。気温の差も大きい今日この頃です、会員の皆さまには体調管理に充分お気を付け下さい。

## 電話連絡が滞ったら...



会員さんへの電話連絡についての重要性を、たびたび事務局だよりで訴えてきましたが、未だ事務局と会員さんとお客様との連絡体制が円滑ではありません。

特にお客様への連絡が遅くなればなるほどお客様は不安になります。特に新規のお客様には特段の配慮が必要です。

- まず就業日報が届きましたら、**3日以内**にお客様へ受注を受けた旨のご連絡をしてください。
- 固定電話でも、携帯電話でも事務局の電話 552-3220 は登録し、その場で返信できなくても、遅くても翌日の朝一番には連絡を入れてください。
- シルバーは極論すれば電話商売です。円滑なシルバー活動を維持するためには会員さんとのスムーズな電話連絡は絶対条件です。1日に1回は電話をチェックしてください。

## 継続業務に就業されている会員さんへ

### ○就業報告書について

継続業務に就業されている会員さんに、就業報告書は初めて就業される月に、3部程度郵送しています。記入する日報がなくなった時には、お手数ですが事務局まで取りに来てください。

※取りに来られるときには、担当職員にあらかじめご連絡後、お越しください。

### ○就業をお辞めになる際の注意について

継続就業を辞められるときには、最低でも**1か月前**に事務局にお知らせください。後任が決まるまで、お客様には多大なご迷惑がかかります。就業不可能と分かった時点でお知らせいただきますようお願いいたします。

## 行事日程のお知らせ

### ◎福祉家事援助サービス部会 清掃講習会

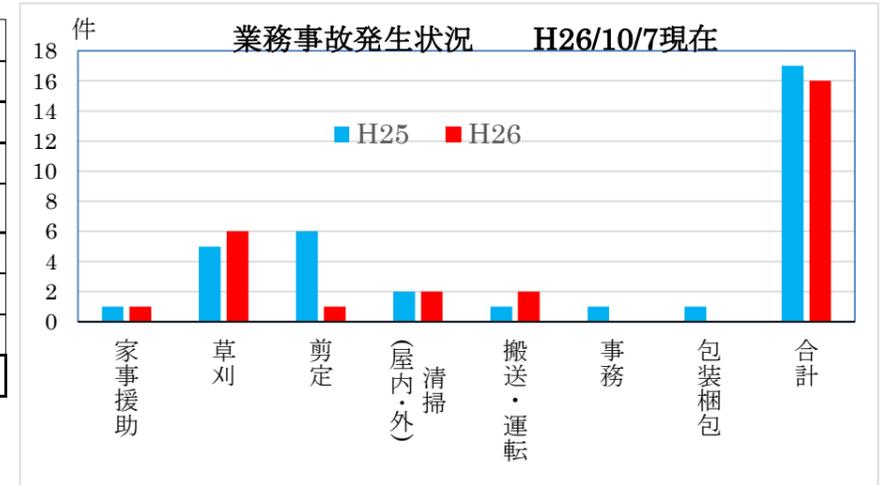
日時	11月26日(水)13:30~15:30	場所	大分東部公民館 大分市日吉町3番1号)
内容	清掃講習会(意見交換会、掃除道具グッズ作り)今回清掃はしません。		
持ち物	はさみ		
申込方法	事務局にお電話でお申込みください		

○お問い合わせ先:事務局 廣田・佐藤(友紀)

## 事故発生状況報告

上期の事故発生状況は以下のとおりです。  
昨年が多かったのですが、今年はさらに多く、すでに昨年を上回りました。  
特に草刈作業が多いので、とにかく気を付けましょう。シルバー保険もこのままでは支払できなくなります。

作業内容/件数	H25	H26
家事援助	1	1
草刈	5	8
剪定	6	3
清掃(屋内・外)	2	2
搬送・運転	1	2
事務	1	0
包装梱包	1	0
合計	17	16



### ① 草刈り作業の注意点

- イ 現場の下見で、岩ガレキ、配線水道パイプ、空き缶、ビン、地面の窪み等、注意してあらかじめ巡回する。
- ロ 操作中は半径 10~15m 以内に人を近づけない、物に当たって飛散する場合を予想する必要もある。(防御板、安全ネット等)

### ② 剪定作業の注意点

- イ 作業現場の下見で周辺の危険予知確認。(足場、堀、架線の有無、崩れそうな塀、地盤のくぼみ、軒瓦)
- ロ 道路付近で作業するときは標識カラーコーン等を設置して、車や通行人に知らせるなど安全の確保を図ること。

上記の点に気を付けながら、事故のない就業をお願いいたします。

## 4~9月分受注状況のお知らせ

- H26年9月の受注金額は前年比、10,720千円(25%増)上回りました。
- 受注数が大変多く、上半期で4,000万円近い記録的な増収となりました。台風等で日程の調整が難しい中、大変お疲れ様でした。 【発注金額対比表:単位千円】

項目	H26.8月			累計(4月~8月)			
	26年度	25年度	増減	26年度	25年度	増減	
受注金額トータル(単位:千円)	53,536	42,816	10,720	296,033	257,847	38,186	
主な職種	剪定・運搬投棄業務	13,579	12,401	1,178	74,491	66,179	8,312
	除草・運搬投棄業務	5,312	3,448	1,864	24,715	21,764	2,951
	草刈・運搬投棄業務	6,143	3,839	2,304	31,282	26,565	4,717
	調理・食品関係業務	4,336	2,024	2,312	22,417	11,410	11,007
	商品管理業務	2,046	1,588	458	11,385	8,620	2,765
	介護予防・生活支援家事援助業務	1,002	764	238	9,315	7,219	2,096

- 受注向上のため、会員さんからもお客様へのお声掛けをよろしくお願いたします。

※ 会員の入会が少なく、お客様の要望に応じきれなくなっています。  
60歳以上で会員希望の方がおられましたら、ぜひ入会をおすすめください。