

事務局だより



公益社団法人大分市シルバー人材センター
大分市高城西町 32-16/☎ 097-552-3220
<http://oita.o-sjc.com/>

H25. 12 月号 (11. 25 発行)

シルバー人材センターの理念は《自主・自立・共働・共助》です!!

■事故が多発しております。気を付けましょう!!

- 9月以降、就業中や就業場所と自宅との往復の際の事故が多発しており、事務局はその処理に忙殺されております。(H20^②件 / H21^⑱件 / H22^⑬件 / H23^⑩件 / H24^⑱件)
- 事故件数はここ数年減少傾向でしたが、昨年度急増しました。今年度はこれを上回る勢いで発生しております。特に、自動車事故等シルバー保険の対象とならない事故が多く、一歩間違えば事務局も、会員さんも大きな賠償責任を問われかねません。
- このことを受けて先日(11.19 / 鶴崎公民館)、主に、剪定部会、草刈り部会、福祉家事援助部会に所属する会員さんを中心に急遽集まってもらい、事故防止に向けた注意を喚起させていただきました。以下はその時の説明資料です。是非ともご一読下さい。

◆今年度すでに 15 件発生 (11. 25 時点)

< 特徴 >

- ※ 昨年度 1 年間の発生件数は 18 件です。あと 5 ヶ月程残して既に 15 件発生しております。
- ※ 発生件数も多いが、特に、シルバー保険の対象外の事故が多い状況です。(会員就業規約では、シルバー保険の対象外の事故は、会員自身が賠償責任を負うこととなっております)

< シルバー保険掛け金と会員年会費の比較表 単位:円 >

年 度	掛け金	会員 1 人当 たり換算額	年会費	センター補てん額	備 考
H23 年度	3,310,890	2,269	1,500	▲ 769	年会費の不足状態
H24 年度	3,185,920	2,535	1,500	▲1,035	々
H25 年度	3,459,660	2,459	1,500	▲ 959	々
H26 年度	?	?	?	?	

- ※ 現行の会費 1,500 円は、H15 年度に定めた金額です。(H14 年度までは 1,000 円)
- ※ シルバー保険の掛け金は、全て年会費で負担すべきであるというルールはございませんが、当保険の被保険者はあくまで会員さん自身でございますので、会員さんが負担することが望ましいことです。

< 今後の対策 >

- ※ 会員さんそれぞれが事故防止に向けて、どのようにしたらよいかお考え頂きたいと思います。
- ※ 特に、自動車使用の就業時は任意保険の充実とともに、運転には細心の注意を払いましょう。

■お客様との電話等による連絡調整はこまめに行いましょう!!

<お願い その 1>

- 事務局から会員へ就業報告書が届いたら、何はさておき、お客様へ第一報を入れて下さい。
- お客様から事務局への苦情電話のナンバーワンは断トツ「電話注文を受けてからお客様への電話連絡が遅すぎる事」です。事務局が電話対応で最も冷や汗をかく場面がこの苦情です。
(典型的苦情例)

「申し込んでもう一ヶ月近くなります。いったいどうなっているんですか。」

- ① 確かに受付けてくれたことになっているんでしょうね?
- ② 作業実施日はおおよそいつ頃になりますか? 教えて下さい。
- ③ 引き受けてくれるんですか、くれないんですか。引き受けてくれないのならくれないで早く教えてくれないと、他の業者に頼もうにも頼めないではないですか……」

<お願い その 2>

- 作業日程を変更する時も速やかに連絡を入れて下さい。
- 朝から待っていたのに結局来てくれなかった。どうして連絡してくれなかったのですか。という苦情電話も結構かかってきます。
- 梅雨どきなど日程が大幅に狂って、連絡が大変な時期もございましょう。よく判ります。だけど、お客さんは会員さんが予定した日に来るのを待っています。連絡を密にして下さい。

■無届就業は止めて下さい!!

- 先月、剪定部会 1 名の無届就業が発覚しました。
- 文書により事情聴取の機会を設けましたが、事務局に連絡がないことから 10.31 付で退会処分とさせていただきます。
- センターの会員となり、センターの会員というお墨付きのもとで就業し、腕が磨かれたはずですが、
- このような行為は許されることではありません。就業中に重大な損害賠償事故が発生したら対応できますか……。大変だと思います。

■受注状況のお知らせ!!

- 10 月分の受注状況がまとまりました。残念ながら、昨年の同時期と比べて 130 万円程のマイナスとなり 8 月、9 月に続いて 3 ヶ月連続の減収となりました。
- 会員さんが一生懸命に頑張っておられる中で、残念な結果でございます。
- しかしながら、4 月から 7 月までのプラス分が大きく、10 月までの 7 ヶ月間の累計では、昨年の同時期を 900 万円程上回った状態でございます。
- 今後の受注確保に事務局も精一杯頑張ります。会員の皆様方も受注確保に向けて、広報活動等にご協力をお願いいたします。